



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA

Roma, 2 marzo 2010

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA

L'emanazione delle **Linee guida per i siti web delle PA** è prevista dall'art. 4 della **Direttiva 26 novembre 2009, n. 8**, per la **riduzione dei siti web delle pubbliche amministrazioni** e per il **miglioramento della qualità dei servizi e delle informazioni on line al cittadino e alle imprese.**

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA



Le Linee guida hanno l'obiettivo di **suggerire alle Pubbliche amministrazioni criteri e strumenti per la razionalizzazione dei contenuti on line, la riduzione dei siti web pubblici obsoleti e il miglioramento di quelli attivi.**

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA

Registrazione al dominio .gov.it

La **registrazione al dominio .gov.it** dei siti pubblici garantisce che, già a partire dall'indirizzo web (il più sintetico degli elementi rappresentativi di un sito) sia immediatamente percepita dai cittadini e dalle imprese la natura pubblica dell'informazione, ovvero l'appartenenza del sito alla PA.

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA

Il metodo di lavoro

- Con l'emanazione delle Linee guida, il Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione intende **avviare un processo diretto al miglioramento continuo della qualità dei siti web delle pubbliche amministrazioni.**
- In un'ottica di condivisione e confronto, un gruppo di lavoro permanente (composto da DigitPA, Formez e dai due Dipartimenti) ha realizzato una **prima stesura delle Linee guida da sottoporre, attraverso consultazione telematica, ai vari stakeholders:** cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni di categoria, fornitori ICT.
- Successivamente alla consultazione pubblica, i feedback pervenuti costituiranno la base per la **revisione delle Linee guida.**

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA

Struttura delle Linee guida

Parte I

Inquadramento

Principi generali

Normativa di riferimento; Destinatari; Figure chiave (il responsabile del procedimento pubblicazione dei contenuti dei siti web pubblici)

Parte II

Raccomandazioni e adempimenti

Criteri di indirizzo e strumenti:

- per l'analisi e l'identificazione degli interventi da realizzare in base alla tipologia di sito web pubblico

- per la razionalizzazione dei contenuti e per la riduzione dei siti web delle PA

- per garantire la qualità dei siti web delle PA

- per il trattamento dei dati e della documentazione pubblica

- per la rilevazione e il confronto della qualità dei siti web della PA

FOCUS

Criteri di indirizzo e strumenti per la costruzione dei siti web delle PA (componenti funzionali)

Criteri di indirizzo e strumenti per lo sviluppo e la gestione dei siti web delle PA (ciclo di vita)

Figure e ruoli coinvolti

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione



Linee guida per i siti web delle PA

Contenuti delle Linee guida (1/5)



Le **Linee guida** presentano un inquadramento dei principi generali per accompagnare le amministrazioni pubbliche nell'attuazione degli indirizzi contenuti nella Direttiva n. 8/2009, richiamando sinteticamente i riferimenti normativi più rilevanti e i destinatari, introducendo la figura a cui, all'interno dell'amministrazione, è attribuita la responsabilità del procedimento di pubblicazione dei contenuti del sito.

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione



Linee guida per i siti web delle PA

Contenuti delle Linee guida (2/5)



Esse descrivono i diversi interventi da realizzare ai fini del miglioramento della qualità del sito web pubblico, delineando i possibili scenari di riferimento e tracciando, per ogni tipologia di sito, un elenco di azioni consigliate.

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA

Contenuti delle Linee guida (3/5)



Presentano il processo di razionalizzazione dei contenuti on line e di riduzione dei siti web obsoleti, fornendo uno schema logico di partenza attraverso cui ogni pubblica amministrazione può pianificare le attività necessarie.



Propongono inoltre criteri di indirizzo per accompagnare le pubbliche amministrazioni nel percorso di miglioramento della qualità dei propri siti web, richiamando principi chiave, requisiti essenziali e processi fondamentali.

Iscrizione al dominio .gov.it

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione



Linee guida per i siti web delle PA

Contenuti delle Linee guida (4/5)



Indicano criteri e strumenti per il trattamento dei dati e della documentazione pubblica.



Offrono orientamenti e principi generali utili a fornire elementi di indirizzo per le pubbliche amministrazioni che vorranno confrontarsi su temi innovativi come la valutazione da parte degli utenti, le rilevazioni di qualità attraverso il benchmark tra amministrazioni, il confronto e l'interazione dei cittadini.

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA

Contenuti delle Linee guida (5/5)

FOCUS

Suggeriscono un modello per la strutturazione dei siti web pubblici, distinguendo tra le differenti tipologie di servizi, con lo scopo di fornire alle pubbliche amministrazioni criteri per l'individuazione delle categorie applicabili al proprio dominio.

Forniscono raccomandazioni per la realizzazione e la gestione dei siti web delle pubbliche amministrazioni, suggerendo l'adozione di un approccio metodologico basato sul "ciclo di vita".

Figure chiave e ruoli coinvolti

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA

Il calendario (1/3)



Le Linee guida saranno disponibili on line nei prossimi giorni sul sito del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione: www.innovazionepa.gov.it



Contestualmente alla pubblicazione delle Linee guida, si avvia una **consultazione pubblica** della durata di due mesi, attraverso un Forum di discussione sul sito web del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione (www.innovazionepa.gov.it) e l'invio del documento a pubbliche amministrazioni, associazioni di categoria, fornitori ICT.

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA

Il calendario (2/3)



Le proposte e le indicazioni che proverranno da questa prima fase di condivisione e confronto saranno utili ai fini di una prima revisione delle Linee guida.



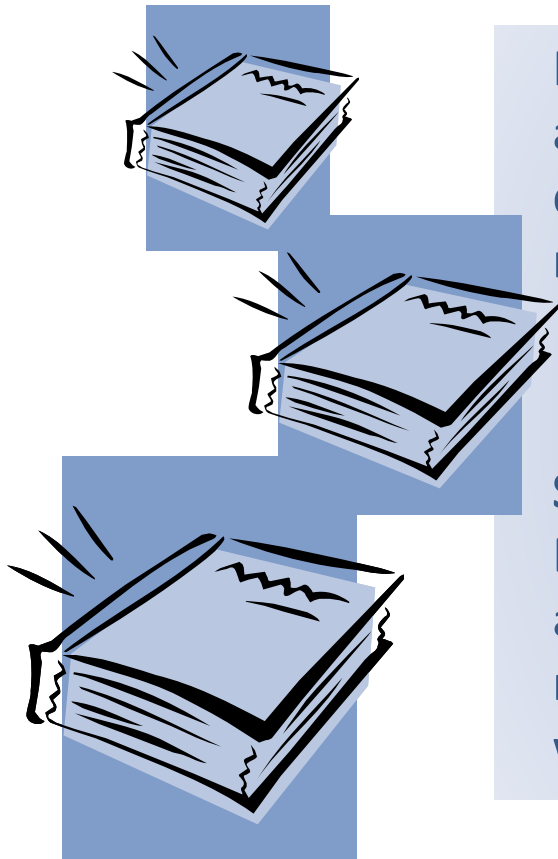
Le Linee guida saranno oggetto di revisione **almeno** annuale.

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione



Linee guida per i siti web delle PA

Il calendario (3/3)



In base ai risultati della consultazione pubblica, ai pareri acquisiti dagli stakeholders, ai conseguenti avanzamenti delle Linee guida e ai progressi tecnico-normativi in materia, sarà inoltre pubblicato un **Vademecum**.

Scopo del Vademecum, coerentemente al dettato della Direttiva 8/2009, sarà fornire alle pubbliche amministrazioni una **guida organica** sulle modalità di razionalizzazione, gestione, sviluppo e diffusione dei siti web pubblici.

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione